

保険・補償制度



ドアツーレンタカーが提供する充実な 保険・補償サービスでサポート

基本の補償

レンタカー料金に含まれる保険・補償

万一ご利用中に事故が発生した場合、補償限度額の範囲で補償されます。

対人補償	1名につき無制限（自賠責保険の補償額含む）
対物補償	1事故につき無制限
車両補償	1事故につき車両時価額まで
人身傷害補償	1名につき無制限※1

※1

搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。）

注意！

車内喫煙が発覚した場合

禁煙車両にタバコの吸い殻、灰、臭いが車内に残っている場合損害金を申し受けます。

- ①車種クラスによらず…………… **20,000 円**
- ②車内クリーニング費用相当額…………… **20,000 円**
- ③消臭対応を行ってもタバコ臭が取れない場合やシートへの焦げ付きによるシート交換などの場合は、①②に加え別途実費を請求(当社規定によります)。



加入にあたっての注意事項

- お客様ご負担金やノンオペレーションチャージが免除となるのは事故の場合のみとなります。当社の責任によらない故障やシート等の汚損、車内装備の損害については補償の対象外となります。
- ご出発後の加入、解約は出来かねますのでご出発前にお申し込みください。
- 故意、悪意のある事故の場合や警察、当社、もしくは提携保険会社へのお届けを頂けない場合補償の対象外となります。
- 過去のご利用において事故歴がある場合、ご加入をお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

ノンオペレーションチャージ (NOC)

万が一事故・盗難・故障・汚損等を起こされ車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。

自走可能（予定の店舗に返却された場合）
20,000 円（不課税）

自走不可能（予定の店舗に返却されなかった場合）
50,000 円（不課税）

※走行可能でも店舗に返却されなかった場合（路上放置等）は 50,000 円を申し受けます。




補償制度が適用できないケース

以下の場合には補償制度が適用できませんのでご注意ください。

- 契約書に記載された契約者、運転者以外が運転した場合
- お客様の所有、管理する車両や建物などに対する損害
- 海岸や林道など車道以外を走行した事による損害
- 給油時の燃料間違いによる損害



事故発生時のお客様負担金やノンオペレーションチャージを免除する補償

	加入料	補償内容	お車同士の事故	自損事故	
			相手自動車との 衝突・接触 	自動車による あて逃げ 	電柱・ガードレール 等との衝突 
免責補償制度	1,100 円 (税込 /24 時間)	対物免責額	○補償対象		
事故発生時のお客様負担金（車両免責額・対物免責額）を免除するコース		車両免責額	○補償対象	× お客様負担	
		NOC※	自走可：2万円 / 自走不可：5万円		
免責補償プラス	1,650 円 (税込 /24 時間)	対物免責額	○補償対象		
事故発生時のお客様負担金とノンオペレーションチャージを免除するコース		車両免責額	○補償対象	× お客様負担	
		NOC※	○補償対象		
パーフェクト補償	2,200 円 (税込 /24 時間)	対物免責額	○補償対象		
自損事故の際もお客様負担金とノンオペレーションチャージを免除するコース		車両免責額	○補償対象		
		NOC※	○補償対象		



事故時お客様ご負担額早見表

お客様の選択 (ご契約時のお支払い額)		基本補償 0円			免責補償 1,100円			免責補償プラス 1,650円			パーフェクト補償 2,200円		
相手のいる 事故	補償内容	対物免責 ×	車両免責 ×	NOC ×	対物免責 ○	車両免責 ○	NOC ×	対物免責 ○	車両免責 ○	NOC ○	対物免責 ○	車両免責 ○	NOC ○
	最大負担額	50,000円	50,000円	50,000円	0円	0円	50,000円	0円	0円	0円	0円	0円	0円
	最大支払額	150,000円			50,000円			0円			0円		
自損事故 / 当て逃げ	補償内容	対物免責 ×	車両免責 ×	NOC ×	対物免責 ○	車両免責 ×	NOC ×	対物免責 ○	車両免責 ×	NOC ○	対物免責 ○	車両免責 ○	NOC ○
	最大負担額	50,000円	50,000円	50,000円	0円	50,000円	50,000円	0円	50,000円	0円	0円	0円	0円
	最大支払額	150,000円			100,000円			50,000円			0円		

その他
トラブル時
ご負担金

- パンク ●バースト ●ホイールキャップの紛失、破損
- 車内装備の修理、交換 ●遠方へのレッカー移動 など

実費ご請求
たとえば雪道や砂浜で埋まって
レッカーを要請した場合

実費

※基本補償は、対人補償無制限（1名につき）、対物補償無制限/免責額5万円（1事故につき）、車両補償時価額/免責額5万円（1事故につき）、人身傷害補償無制限です。
 ※基本補償・免責補償・免責補償プラスの場合、自損事故/当て逃げによる車両免責額への補償は適用されません。対物免責、車両免責は最大負担額50,000円を上限とした実費となります。
 ※NOC（ノンオペレーションチャージ）は自走不可能となった場合は、50,000円、自走して返還された場合は、20,000円のご負担になります。
 ※過去に事故歴があり当社が不適当と認めた場合には加入いただくことはできません。